

Demande de retour de marchandise

RETOUR DE :Numéro de compte
Nom
Compagnie
Adresse
Ville, code postal
Téléphone
Courriel**EXPÉDIÉ DE :**Numéro de compte
Nom
Compagnie
Adresse
Ville, code postal
Téléphone
Courriel**DEMANDE POUR :**REPLACEMENT
RÉPARATION
CRÉDIT

ITEM	QTÉ	NUMÉRO DE FACTURE	BON DE COMMANDE	CODE	DESCRIPTION DU PROBLÈME**

CODE	
A	EXPÉDITION INCOMPLÈTE, EN SURPLUS, OU EN DOUBLE, RÉCEPTION DE PRODUIT INCORRECT, CYLINDRE NON COMBINÉ, CLÉ INCORRECTE
B	COMMANDE REFUSÉE, COMMANDE ANNULÉE
C	COMMANDEZ LE MAUVAIS PRODUIT
D	MÉCANISME BRISÉ, FUITE DE LIQUIDE, PIÈCE MANQUANTE, PRODUITS DÉFECTUEUX
E	AUTRES - VEUILLEZ PRÉCISER

VEUILLEZ INDIQUER LE NOMBRE DE BOÎTES, PALETTES ET POIDS:		
BOITES	PALETTES	POIDS

TRANSPORT	SÉLECTION
RAMASSÉ PAR LE REPRÉSENTANT DE CANAROPA	<input type="checkbox"/>
ENVOYÉE ET PRÉPAYÉE PAR LE CLIENT	<input type="checkbox"/>

** Nous fournir une description détaillée ainsi qu'une photo et/ou un vidéo du problème nous permettra de vous servir plus rapidement.

Signature du client : _____ **Date de la demande :** _____

Le retour sera traité selon nos termes et conditions; consultez notre catalogue pour plus de détails. En signant ce document, vous avez accepté toutes les conditions.
Ne pas envoyer la marchandise avec ce formulaire car elle sera renvoyée à vos frais.

Procédure de demande de retour de la marchandise

1. Remplir et signer le formulaire.
2. Envoyer le formulaire par courriel salesmtl@canaropa.com ou par fax (514) 636-6454 à Canaropa.
3. Après la réception du formulaire de demande, il sera validé et si accepté un ARM (formulaire d'autorisation de retour de marchandises) avec un estimé de la valeur du crédit vous sera envoyé.
4. Le montant du crédit final sera émis une fois que la marchandise a été reçue et inspectée.

Politique de retour de marchandises

Les retours de marchandises ne seront pas acceptés sans l'obtention d'un numéro d'Autorisation de retour de marchandises (no RMA). Toute demande de retour de marchandises adressée à Canaropa DOIT être faite par écrit et doit être accompagnée de tous les renseignements pertinents demandés sur le formulaire d'Autorisation de retour de marchandises, le RMA. Sur réception du formulaire dûment rempli et des renseignements demandés, Canaropa émettra un no RMA et des directives pour le retour de la marchandise. Toute marchandise retournée ne doit pas avoir été utilisée, doit être dans son emballage original et ne doit pas être marquée de quelque façon. La marchandise retournée doit être accompagnée du formulaire RMA dûment rempli émis par Canaropa; la marchandise retournée doit être reçue par Canaropa dans les trente (30) jours suivant la date de la facturation. Des frais de restockage de 20 % ou un montant minimum de 100 \$ seront facturés pour la marchandise retournée pour les motifs « non requis » ou « commandé par erreur ». Canaropa doit être informée dans les cinq (5) jours suivant la réception de la marchandise pour qu'un numéro RMA puisse être accordé dans le cas de commandes par erreur ou de marchandise non requise. Aucun retour ne sera accepté après trente (30) jours à compter de la date de la remise du RMA. Tous les articles retournés comme étant défectueux doivent subir une inspection. Aucun article spécial (non tenu en stock ou fabriqué spécifiquement pour le client) NE PEUT ÊTRE retourné, remboursé ou échangé, conformément à la section COMMANDES SPÉCIALES ci-dessous. Si les articles spéciaux sont défectueux, ce qui doit être confirmé par Canaropa, ils ne pourront être qu'échangés avec les mêmes produits. Les clients de Canaropa assumeront les frais d'expédition des retours de marchandise. Toutefois, un crédit sera émis au montant de tous frais de transport raisonnables et normaux se rapportant à un article retourné seulement parce que le mauvais article a été expédié par Canaropa. Les articles spécifiques au client et fabriqués en fonction des spécifications du client, c'est-à-dire un cléage sur mesure et/ou des travaux de serrurier, NE POURRONT ÊTRE retournés, remboursés ou échangés.

Canaropa avisera ses clients par courriel, téléphone ou télécopieur du montant du crédit dès que Canaropa aura reçu et traité les articles retournés. Veuillez prendre note que Canaropa émettra un crédit pour des frais d'expéditions raisonnables seulement si le retour de marchandise est dû à une erreur de Canaropa ou qu'une réclamation sous garantie pour les articles retournés a été approuvée. Veuillez prévoir de 10 à 15 jours ouvrables pour le traitement du retour. Si le paiement a été fait par carte de crédit, le montant du crédit sera rapporté seulement sur le numéro de carte de crédit utilisé lors de l'achat. Les formulaires RMA sont disponibles sur demande. Veuillez contacter votre représentant Canaropa.

*NOTE : La politique ci-dessus n'est qu'une référence. Elle peut être modifiée sans préavis.
Veuillez contacter salesmtl@canaropa.com pour obtenir la dernière révision.*

USAGE INTERNE UNIQUEMENT

# ARM	# COMMANDE DE REMPLACEMENT
APPROUVÉ PAR:	DATE: